कंप्यूटर दक्षता प्रमाणीकरण परीक्षा

परीक्षार्थियों के लिए नियम पुस्तिका

मध्यप्रदेश एजेंसी फॉर प्रमोशन ऑफ इन्फार्मेशन टेक्नोलॉजी

स्टेट आईटी सेन्टर, 47-ए अरेरा हिल्स, भोपाल

टीप : इस नियम पुस्तिका का उद्देश्य अभ्यर्थियों को कंप्यूटर दक्षता प्रमाणीकरण परीक्षा (CPCT) सम्बन्धी नियमों से परिचित कराना है।

Version 2.0

Dated 14.09.2015

विषय सूची

विषय सूची..**2**

1 भूमिका..**3**

1.1 कंप्यूटर दक्षता प्रमाणीकरण परीक्षा (CPCT) के बारे में **3**

1.2 सीपीसीटी हेतु शासनादेश **3**

1.3 सीपीसीटी के आयोजन के उद्देश्य **4**

2. सीपीसीटी संलेख (प्रोटोकाल) **4**

2.1 सीपीसीटी स्कोर कार्ड की वैधता **4**

2.2 अभ्यर्थियों के लिए पात्रता मापदण्ड **5**

2.3 सीपीसीटी पोर्टल पर रजिस्ट्रेशन की प्रक्रिया 5

2.4 परीक्षा शुल्क **5**

3. परीक्षा में सम्मिलित होने हेतु दिशा निर्देश..**5**

3.1 परीक्षा कार्यक्रम **6**

3.2 हेल्प डेस्क सहायता **6**

3.3 प्रवेश पत्र **6**

3.4 परीक्षा केंद्र आवंटन **6**

3.5 उपस्थित होने का समय **7**

3.6 परीक्षा की तिथियों का पुनर्निर्धारण **7**

3.7 परीक्षा पद्धति **7**

3.8 सीपीसीटी स्कोर कार्ड **8**

3.9 परिणामों की घोषणा **8**

3.10 माक टेस्ट (नमूना परीक्षा) **8**

4.परीक्षार्थियों को निर्देश..**8**

4.1 समान्य निर्देश **8**

4.2 परिचालन निर्देश **9**

4.3 परीक्षा खिड़की पर कार्यप्रणाली **10**

4.4 उत्तर पुष्तिका जमा करना **10**

4.5 रफ शीट का उपयोग 11

4.6 परीक्षा हाल/ कक्ष/ प्रयोगशाला में अनुशासन बनाए रखना **11**

1 भूमिका

• 1.1 कंप्यूटर दक्षता प्रमाणपत्र परीक्षा (सीपीसीटी) के बारे में

मध्यप्रदेश शासन के अधीन विभिन्न विभागों, निगमों एवं एजेंसियों में लिपिक / कार्यालय सहायक के पदों हेतु महत्वपूर्ण आवश्यक परीक्षा है।

इस हेतु आवश्यक कौशल का मूल्यांकन प्रायः विभिन्न एजेंसियों द्वारा प्रदत्त कंप्यूटर प्रशिक्षण प्रमाणपत्रों के आधार पर और कभी-कभी व्यक्तिगत साक्षात्कार के माध्यम से भी किया जाता है । कई बार ऐसे प्रमाणीकरण में प्रदर्शित कंप्यूटर योग्यता नियुक्त किये गए मानव संसाधन के वास्तविक प्रदर्शन के समय परिलक्षित नहीं होती है। अभी तक कंप्यूटर प्रवीणता हेतु कोई स्थाई एवं व्यापक रूप से स्वीकृत मानक एवं वैश्विक / राष्ट्रीय प्रमाणन उपलब्ध नहीं है ।

मध्यप्रदेश शासन ने राज्य में विभिन्न शासकीय विभागों एवं एजेंसियों में सेवाओं हेतु आवेदन करने वाले अभ्यर्थियों की टाइपिंग कुशलता तथा अन्य सम्बंधित कौशल सहित कंप्यूटर प्रवीणता का मूल्यांकन करने हेतु कंप्यूटर दक्षता प्रमाणीकरण परीक्षा (सीपीसीटी) प्रारम्भ करने का निश्चय किया है। राज्य शासन ने यह भी निर्णय लिया है किअभ्यर्थियों के निष्पक्ष एवं पारदर्शी मूल्यांकन को सुनिश्चित करने हेतु सीपीसीटी का मूल्यांकन कंप्यूटर आधारित परीक्षा (CBT) पद्धति का उपयोग करते हुए किया जावेगा।

1.2 सीपीसीटी हेतु शासनादेश

मध्यप्रदेश शासन ने अपने आदेश क्रमांक सी 3 - 15/2014/1/3, दिनांक 26 फरवरी 2015 द्वारा विभिन्न शासकीय विभागों में ऐसे समस्त पदों हेतु जहाँ नियुक्ति हेतु कंप्यूटर का कार्यात्मक ज्ञान एवं टंकण (टाइपिंग) कौशल आधारभूत योग्यता हैं, कंप्यूटर दक्षता एवं प्रमाणीकरण परीक्षा (CPCT) को एक अनिवार्य पात्रता मानदंड के रूप में मान्यता प्रदान की है।

ऐसे अभ्यर्थी जो कि इस प्रकार के पदों के लिए आवेदन करने के इच्छुक है उन्हें पहले सी पी सी टी में भाग ले कर प्रमाणपत्र प्राप्त करना होगा। यह प्रमाण पत्र सम्बंधित न्योक्ता को अभ्यर्थी की कंप्यूटर का कार्यात्मक ज्ञान एवं टंकण (टाइपिंग) कौशल का मूल्यांकन करने में मदद करेगा। सीपीसीटी स्कोर कार्ड राज्य शासन एवं एजेंसियों में ऐसे पदों पर भर्तियों हेतु प्रस्तुत किया जा सकेगा।

सीपीसीटी एक कंप्यूटर आधारित परीक्षा है जो निम्नलिखित दक्षताओं का आकलन बहुविकल्पीय प्रश्न आधारित मूल्यांकन एवं टाइपिंग परीक्षा के माध्यम से करती है-

- कंप्यूटर संचालन का आधारभूत ज्ञान
- कंप्यूटर हार्डवेयर तथा सॉफ्टवेयर की समुचित जानकारी
- सूचना प्रौद्योगिकी कौशल जैसे नेटवर्किंग, इंटरनेट, ई-मेल आदि में दक्षता

- हिंदी एवं अंग्रेज़ी भाषाओं में टाइपिंग की दक्षता
- बौद्धिक कौशल
- गणितीय / तर्कशक्ति कौशल एवं सामान्य ज्ञान

मध्यप्रदेश में सीपीसीटी मूल्यांकन कार्य को संचालित करने का कार्य "मध्यप्रदेश एजेंसी फॉर प्रमोशन ऑफ़ इंफोर्मेशन टेक्नोलॉजी (MAP_IT) को (सम्बंधित शासन पत्र क्र F 14-16/2012/56 दिनांक 18 फ़रवरी 2015) सौंपा गया है। मैप_आईटी, विज्ञानं एवं प्रौद्योगिकी विभाग, मध्यप्रदेश शासन के अधीन एक स्वशासी एजेंसी है। मैप_आईटी, विभिन्न निगमों एवं एजेंसियों को क्षमता संवर्धन, परामर्श, परियोजना प्रबंधन तथा नीति स्तरीय सहयोग एवं वातावरण प्रदान करते हुए राज्य में ई-गवर्नेंस को सक्षम बनाने में सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग को प्रेरित करने वाली नोडल एजेंसी है।

<u>अस्वीकरण</u>: सीपीसीटी किसी अभ्यर्थी की कंप्यूटर संचालन एवं टाइपिंग कौशल में दक्षता, जो कि किसी शासकीय संस्थान में दक्षतापूर्वक कार्य करने हेतु आवश्यक हो सकती है, के मूल्यांकन एवं प्रमाणन हेतु मात्र एक प्रमाणीकरण परीक्षा है। सीपीसीटी स्कोर कार्ड, सीपीसीटी के स्वीकृत उददेश्य के अनुसार न तो आवेदक की शैक्षणिक योग्यता तथा आयु आदि को सत्यापित करती है और न ही किसी शासकीय सेवा हेतु किसी अन्य पात्रता अथवा दक्षता का मूल्यांकन करती है अथवा उसे मान्यता प्रदान करती है।

सीपीसीटी प्रमाणित अभ्यर्थियों को, किसी शासकीय विभाग / संगठन द्वारा किसी पद विशेष हेतु आवेदन आमंत्रित किये जाने की स्थिति में सम्बंधित पद हेतु आवेदन प्रक्रिया में भाग लेना होगा तथा उस पद के सम्बंधित विभाग द्वारा निश्चित पात्रता मानदंडों की पूर्ति आवश्यक होगी ।

1.3 सीपीसीटी के आयोजन के उद्देश्य

- विभिन्न प्रक्रियाओं एवं प्रमाणनों की आवश्यकता से मुक्ति तथा प्रासंगिक कौशल मूल्यांकन हेतु एकरूप प्रणाली की स्थापना।
- कंप्यूटर एवं टाइपिंग दक्षता हेतु स्वीकार्य मानकों अनुसार प्रमाणित कंप्यूटर प्रवीण मानवसंसाधन समूह विकसित करना एवं उनकी निरंतरता सुनिश्चित करना।
- समस्त शासकीय विभागों एवं एजेंसियों हेतु विभिन्न स्तरों पर उनसे सम्बंधित मानव संसाधन आवश्यकताओं की पूर्ति को सुगम बनाने हेतु।
- विभिन्न शासकीय विभागों एवं एजेंसियों में भर्तियों के दौरान अभ्यर्थियों की सम्बंधित क्षमताओं के आकलन को उल्लेखित करने हेतु एक पारदर्शी, निष्पक्ष, लक्ष्योन्मुखी एवं वैज्ञानिक रूप से परिकल्पित प्रणाली विकसित करना।

2. सीपीसीटी संलेख (प्रोटोकाल)

2.1 सीपीसीटी स्कोर कार्ड की वैधता

सीपीसीटी स्कोर कार्ड जारी करने के दिनांक से 2 वर्षों के लिए वैध होगा।

2.2 अभ्यर्थियों के लिए पात्रता मापदण्ड

सीपीसीटी में सम्मिलित होने के संबंध में न्यूनतम पात्रता मापदण्ड इस प्रकार हैं:

- किसी भी मान्यता प्राप्त बोर्ड से हायर सेकेंडरी बोर्ड परीक्षा उत्तीर्ण
- रजिस्ट्रेशन दिनांक तक 18 वर्ष की आयु पूर्ण कर ली हो।

2.3 सीपीसीटी पोर्टल पर रजिस्ट्रेशन की प्रक्रिया

सीपीसीटी में सम्मिलित होने हेतु अभ्यर्थियों को सीपीसीटी पोर्टल (www.cpct.mp.gov.in) पर रजिस्टर करने की आवश्यकता होगी। अभ्यर्थियों के लिए रजिस्ट्रेशन प्रक्रिया हिंदी एवं अंग्रेज़ी दोनों भाषाओं में उपलब्ध होगी।

पोर्टल अभ्यर्थियों के रजिस्ट्रेशन (पंजीकरण) हेतु एक समर्पित अनुभाग उपलब्ध कराता है। अभ्यर्थियों को स्वयं को रजिस्टर करने हेतु अपने आधारभूत विवरण जैसे आवेदक का नाम, आवेदक के पिता का नाम, आवेदक के माता का नाम, लिंग, वर्ग, जन्मतिथि, मोबाईल नंबर, ई-मेल आईडी, कार्य का प्रकार, स्थाई पता, फोटो एवं हस्ताक्षर, हायर सेकेंडरी की अंकसूची, आधार क्रमांक, शैक्षणिक योग्यता एवं अनुभव आदि उपलब्ध कराना होंगे। अभ्यर्थी उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका का सन्दर्भ लें और वांछित जानकारी भरते समय ध्यान रखे जाने वाले सम्बंधित विनिर्देशों के लिए आवेदन फॉर्म पर दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। अभ्यर्थी का रजिस्ट्रेशन पोर्टल पर अभ्यर्थी का प्रोफाइल भी बना देगा जिसके माध्यम से वे अपना प्रवेश पत्र डाउनलोड, शुल्क भुगतान एवं स्कोर कार्ड डाउनलोड कर सकेंगे। सीपीसीटी पोर्टल के लॉग इन विवरण रजिस्टर्ड मोबाईल नम्बर व ई-मेल आईडी पर भेजे जाएंगे।

सफलतापूर्वक रजिस्ट्रेशन एवं भुगतान के पश्चात अभ्यर्थियों को एक उपलब्ध परीक्षा केंद्र पर उपलब्ध परीक्षा की तिथि आवंटित की जाएगी। परीक्षा तिथि की अनुपलब्धता की स्थिति में अभ्यर्थी को तत्काल आगामी उपलब्ध परीक्षा तिथि के लिए सूचित किया जाएगा।

2.4 परीक्षा शुल्क

सीपीसीटी में सम्मिलित होने हेतु निर्धारित परीक्षा शुल्क रुपये- 660/- (रुपये छः सौ साठ मात्र) है। परीक्षा की निर्धारित तिथि की सूचना रजिस्टर्ड मोबाइल पर (एसएमएस द्वारा) तथा ई-मेल पर दी जावेगी।

परीक्षा शुल्क का भुगतान निम्न माध्यमों से किया जा सकता है -

1. सीपीसीटी पोर्टल पर उपलब्ध पेमेंट गेटवे के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान (नेट बैंकिंग / क्रेडिट / डेबिट कार्ड दवारा) ऐसे मामलों में सम्बंधित बैंक के नेट बैंकिंग प्रभार / पेमेंट गेटवे प्रभार का भुगतान अतिरिक्त होगा।
2. एमपी ऑनलाइन कियोस्क - नकद भुगतान की सुविधा एमपी ऑनलाइन कियोस्क पर निर्धारित परीक्षा शुल्क के अतिरक्त स्वीकृत कियोस्क शुल्क रु 40/- भुगतान करने पर उपलब्ध है (सीपीसीटी पोर्टल देखें)।
3. एक बार भुगतान के पश्च्यात शुल्क किसी भी स्थिति में वापस नहीं किया जावेगा।

अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे केवल निर्धारित शुल्क तथा स्वीकृत सुविधा प्रभारों का ही भुगतान करें। इस सम्बन्ध में किसी भी स्पष्टीकरण / विसंगति पाये जाने पर, अभ्यर्थी को सीपीसीटी हेल्प डेस्क को संपर्क करना चाहिए।

3. परीक्षा में सम्मिलित होने हेतु दिशा निर्देश

1. एक अभ्यर्थी अपने स्कोर / प्रदर्शन में सुधार करने हेतु पूर्व में दी गयी परीक्षा के दिनांक से 180 दिन की अवधि के पश्चात चाहे जितनी बार सीपीसीटी हेतु आवेदन कर सकता है और सम्मिलित हो सकता है।

2. **यदि कोई अभ्यर्थी सफलतापूर्वक रजिस्ट्रेशन के पश्चात किसी भी कारण से परीक्षा में भाग नहीं ले पाता है तो वह निर्धारित परीक्षा शुल्क का भुगतान कर परीक्षा में सम्मिलित होने हेतु पुनः रजिस्टर कर सकता है।**

3.1 परीक्षा कार्यक्रम

सीपीसीटी परीक्षा माह के एक निर्धारित दिवस पर आयोजित की जावेगी। परीक्षा की निर्धारित तिथि पोर्टल पर प्रदर्शित की जावेगी। यदि रजिस्ट्रेशन संख्या, उपलब्ध सीटों से अधिक होती है तो सीपीसीटी परीक्षा के दिवसों / स्लॉट्स की संख्या बढ़ाई जा सकती है।

इन निर्धारित तिथियों एवं समय के सम्बन्ध में फीस जमा करने वाले अभ्यर्थियों को ई-मेल व एसएमएस द्वारा सूचित किया जावेगा।

3.2 हेल्प डेस्क सहायता

हेल्प डेस्क 16 X 7 के आधार पर (रविवार सहित) राष्ट्रीयकृत बैंकों के अवकाश को छोड़ कर, परिचालित रहेगी। यदि सीपीसीटी राष्ट्रीयकृत बैंकों के अवकाश के दिन आयोजित की जाती है तो हेल्प डेस्क सेवा परिचालित रहेगी। हेल्प डेस्क सहायता, प्रतिनिधियों द्वारा हिन्दी तथा अंग्रेज़ी भाषाओं में उपलब्ध कराई जावेगी। हेल्प डेस्क का नंबर पोर्टल पर प्रदर्शित रहेगा।

3.3 प्रवेश पत्र

जब एक बार सफलतापूर्वक भुगतान कर दिया जाता है और अभ्यर्थी परीक्षा के लिए अनुसूचित कर लिया जाता है तब प्रवेश पत्र ऑनलाइन (उत्पन्न) जनरेट हो जावेगा तथा प्रवेश पत्र डाउनलोड करने हेतु लिंक उनके रजिस्टर्ड ई-मेल पर भेज दी जावेगी। परीक्षा में भाग लेने के लिए, आवंटित परीक्षा केंद्र पर प्रस्तुत करने हेतु अभ्यर्थी द्वारा प्रवेश पत्र का एक प्रिंट ले लिया जाना चाहिए।

अभ्यर्थी को परीक्षा के दिन प्रवेश पत्र के साथ एक मूल फोटो पहचान पत्र (Original Photo ID Proof) जिसमें उसका नाम प्रवेश पत्र में लिखे नाम के सामान प्रदर्शित होता हो, ले जाना आवश्यक होगा।

3.4 परीक्षा केंद्र आवंटन

अभ्यर्थी को परीक्षा में सम्मिलित होने के लिए, दी गई सूची में से तीन शहरों की वरीयता चुनने की सुविधा प्रदान की जावेगी। परीक्षा केंद्र मध्यप्रदेश के, नीचे उल्लेखित शहरों में उपलब्ध होंगे, यद्यपि अंतिम आवंटन किसी एक दिन आयोजित परीक्षा के लिए पंजीकृत अभ्यर्थियों की संख्या, शहर एवं उनके परीक्षा केन्द्रों की उपलब्धता के आधार पर किया जावेगा। वर्तमान में परीक्षा के नियोजित शहर इस प्रकार हैं :

- **भोपाल**
- **इन्दौर**
- **ग्वालियर**
- **जबलपुर**
- **उज्जैन**
- **रीवा**
- **सागर**
- **सतना**

परीक्षा केंद्र केवल उपलब्धता के आधार पर आवंटित किए जावेंगे। चुने हुए शहर में रिक्त स्थान उपलब्ध न होने की स्थिति में, अभ्यर्थी द्वारा भरी गई वरीयता के अनुसार, अनिश्चित क्रम से (Randomly) परीक्षा केंद्र आवंटित किये जावेंगे।

3.5 उपस्थित होने का समय

अभ्यर्थियों के लिए आवश्यक है कि, वे परीक्षा आरंभ होने के निर्धारित समय से 60 (साठ) मिनिट पूर्व संबन्धित परीक्षा केंद्र पर उपस्थित हों। अभ्यर्थी स्वयं के हित में, परीक्षा की आवंटित 120 मिनिट की परीक्षा अवधि को चूकने से बचने हेतु परीक्षा केंद्र पर समय पर पहुँचना सुनिश्चित करें। <u>इस बात का ध्यान रखे कि</u> <u>परीक्षा आरंभ होने के पश्चात किसी भी अभ्यर्थी को परीक्षा केंद्र में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जावेगी</u>।

परीक्षा आरंभ होने से 120 मिनिट की समाप्ति तक किसी भी अभ्यर्थी को परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति नहीं दी जावेगी।

3.6 परीक्षा की तिथियों का पुनर्निर्धारण

किसी दिनांक विशेष को किसी कारणवस् अभ्यर्थी परीक्षा में भाग लेने में असमर्थ हो तब वह सीपीसीटी पोर्टल पर तिथि का पुनर्निर्धारण करने का अवसर होगा । अभ्यर्थी के पास, उन्हें आवंटित परीक्षा तिथि से 10 दिन पूर्व (24 घंटे के समयानुसार) परीक्षा को पुनर्निर्धारित करने के 2 अतिरिक्त अवसर होंगे (पुनः शुल्क का भुगतान किये बिना)

उदाहरणार्थ -

यदि "एक्स" ने सीपीसीटी हेतु रजिस्ट्रेशन कर 30 अगस्त को परीक्षा देना निर्धारित किया है किन्तु किसी आकस्मिक घटना के कारण वह 30 अगस्त को सीपीसीटी में भाग लेने में असमर्थ हो तो इस स्थिति में "एक्स" अपने परीक्षा कार्यक्रम का पुनर्निर्धारण 20 अगस्त (मध्य रात्रि से पूर्व) अथवा इसके पूर्व कर सकता है। ऐसा करने हेतु अभ्यर्थी को दो अवसर प्रदान किए जावेंगे।

3.7 परीक्षा पद्धति

परीक्षा में 75 बहुविकल्पीय प्रश्न तथा 15 मिनिट की हिन्दी टाइपिंग परीक्षा एवं 15 मिनिट की अँग्रेजी टाइपिंग परीक्षा होगी (दोनों परीक्षाएँ अनिवार्य हैं) ।

परीक्षा की कुल अवधि 120 मिनिट होगी। अंतिम 45 मिनिट टाइपिंग परीक्षा के लिए होंगे (30 मिनिट टाइपिंग परीक्षा के लिए एवं 15 मिनिट निर्देशों को पढने तथा परिवर्तन हेतु मिलेंगे)

परीक्षा प्रश्न पत्र हिंदी एवं अंगेज़ी दोनों भाषाओं में उपलब्ध होगा और अभ्यर्थी परीक्षा आरम्भ होने पर अपनी पसंद का विकल्प चयन कर सकेंगे। परीक्षा में कोई ऋणात्मक अंकन(Negative Marking)नहीं होगा। सांकेतिक पाठ्यक्रम सीपीसीटी पोर्टल पर देखा जा सकता है।

3.8 सीपीसीटी स्कोर कार्ड

1. न्यूनतम उत्तीर्णांक 50% होगा। सीपीसीटी उत्तीर्ण करने के लिए परीक्षा के दोनों भाग टाइपिंग परीक्षा एवं कंप्यूटर दक्षता परीक्षा दोनों में ही 50-50 प्रतिशत अंक प्राप्त करना अनिवार्य होगा।

2. टाइपिंग की गति का मूल्यांकन शब्द प्रति मिनिट के आधार पर किया जावेगा जिसको संगत प्रतिशत में अंकित किया जावेगा।

3. अभ्यर्थी को हिंदी एवं इंग्लिश दोनों टाइपिंग टेस्ट देना अनिवार्य होगा। स्कोर कार्ड में दोनों टाइपिंग टेस्ट एवं कंप्यूटर दक्षता के प्राप्तांक अलग अलग अंकित होंगे। जिस भाग में 50% या अधिक प्राप्तांक होंगे उस भाग में उत्तीर्ण घोषित किया जावेगा।

4. परीक्षा में प्रदर्शन के आधार पर अभ्यर्थी को “सीपीसीटी उत्तीर्ण” प्रमाणित किया जा सकता है:

   - सिर्फ कंप्यूटर दक्षता के लिए
   - कंप्यूटर दक्षता एवं हिंदी टाइपिंग के लिए
   - कंप्यूटर दक्षता एवं इंग्लिश टाइपिंग के लिए
   - कंप्यूटर दक्षता और टाइपिंग(हिंदी एवं इंग्लिश) के लिए

3.9 परिणामों की घोषणा

- परीक्षा परिणाम तथा अंतिम स्कोर कार्ड सीपीसीटी पोर्टल www.cpct.mp.gov.in पर उपलब्ध होगा। स्कोर कार्ड में कुल प्राप्त किये अंकों तथा हिंदी एवं अंग्रेज़ी भाषा में आंकलित टाइपिंग गति का ब्यौरा दर्ज होगा।

3.10 मॉक टेस्ट (नमूना परीक्षा)

अभ्यर्थियों को परीक्षा पद्धति, टेस्ट स्क्रीन इंटरफेस, टाइपिंग टेस्ट इंटरफेस आदि से परिचित कराने के लिए सीपीसीटी पोर्टल पर मॉक टेस्ट (नमूना परीक्षा) की सुविधा उपलब्ध है. यह उन्हें टाइपिंग टेस्ट के अभ्यास के लिए भी सक्षम करेगा।

मॉक टेस्ट इंटरफेस पद्धति टेस्ट, स्क्रीन की प्रतिकृति होगी जैसे की उन्हें परीक्षा केन्द्रों पर देखने को मिलेगी।मॉक टेस्ट का उद्देश्य अभ्यर्थियों को मात्र वास्तविक टेस्ट इंटरफेस से स्वयं को भलीभांति परिचित कराने का एक अवसर प्रदान करना है जिसमे उन्हें परीक्षा देनी होगी।

4. परीक्षार्थियों को निर्देश

4.1 सामान्य निर्देश

- मोबाईल फोन एवं कोई भी अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरण जैसे कि घडी कैलकुलेटर आदि एवं स्टेशनरी सामग्री जैसे पेन, पेन्सिल कागज़ आदि परीक्षा हॉल में ले जाने की अनुमति नहीं है। परीक्षा हॉल के बाहर आपकी निजी वस्तुओं को सुरक्षित रखने की कोई व्यवस्था नहीं है तथा आयोजक ऐसे किसी भी नुकसान के जिम्मेदार नहीं होंगे।

- परीक्षा हॉल के अंदर केवल प्रवेश पत्र एवं फोटो पहचान पत्र ले जाने की अनुमति दी जावेगी।
- अभ्यर्थियों को परीक्षा केंद्र पर अपनी पहचान प्रदर्शित करने एवं प्रवेश सुनिश्चित करने हेतु अपने साथ (i) प्रवेश पत्र (ii) मूल फोटो पहचान पत्र (iii) हायरसेकण्ड्री की अंकसूची ले जाना आवश्यक होगा। ऐसा करने में विफल रहने पर उन्हें परीक्षा हॉल में प्रवेश करने की अनुमति नहीं दी जावेगी।
- प्रश्नपत्र कंप्यूटर स्क्रीन पर हिन्दी एवं अंग्रेज़ी दोनों भाषाओं में प्रदर्शित किया जावेगा। हिन्दी भाषा में किसी संदेह अथवा विसंगति के मामले में प्रश्नों का अंग्रेज़ी संस्करण ही मान्य होगा।
- परीक्षा पर्यवेक्षक / निरीक्षक किसी भी अभ्यर्थी को परीक्षा हॉल / कक्ष से निष्कासित करने हेतु अधिकृत हैं - यदि उनकी राय में कोई अभ्यर्थी प्रश्नों के उत्तर देने में अनुचित साधनों का प्रयोग करता है अथवा परीक्षा हाल के अंदर या आसपास अनुचित व्यवहार करता है अथवा पर्यवेक्षक एवं निरीक्षक स्टाफ को उनके कर्त्तव्य पालन में बाधा पहुंचाता है अथवा नियम विरुद्ध परितोषण देने का प्रयास करता है अथवा परीक्षा संचालन से सम्बंधित किसी भी व्यक्ति पर अनुचित प्रभाव डालने या धमकाने या ब्लैकमेल करने का प्रयास करता है अथवा परीक्षा केंद्र से परीक्षा के प्रश्नों एवं / अथवा परीक्षा प्रतिउत्तरों की नक़ल करता है (किसी भी प्रारूप में) आदि।

4.2 परिचालन निर्देश

- अंत में, निर्दिष्ट समय पर परीक्षा निरीक्षक के परीक्षा प्रारम्भ करने के संकेत की प्रतीक्षा करें | **"I am ready to begin"** (मैं शुरू करने के लिए तैयार हूँ") लिंक प्रदर्शित होने लगेगी। परीक्षा देने के लिए आगे बढ़ने हेतु लिंक पर क्लिक करें। अभ्यर्थी को, परीक्षा के दौरान किसी भी समय कीबोर्ड को नहीं छूना चाहिए. ऐसा करने पर टर्मिनल लॉक हो जावेगा। सभी उत्तर माउस का उपयोग कर, दिए जाना चाहिए।

  और अभ्यर्थी दो खण्डों के मध्य टॉगल कर प्रश्नों को हल कर सकते है।परीक्षा हेतु शेष समय (मिनिट) को सूचित करने हेतु एक ऑनस्क्रीन टाइमर प्रदर्शित होगा। यदि आप परीक्षा में किसी प्रश्न को नहीं समझ पाते हैं, तो आपको अपनी क्षमता के अनुसार सबसे बेहतर उत्तर दे सकते हैं। अनुत्तरित प्रश्नों हेतु दंड एवं ऋणात्मक अंकन के विवरण ठीक परीक्षा के दिन बताए जावेंगे।
- प्रत्येक प्रश्न हेतु ए, बी, सी, डी, चिन्हित चार उत्तर विकल्प होंगे। अभ्यर्थी प्रत्येक प्रश्न के सबसे सही उत्तर का चयन कर सही उत्तर के सामने माउस क्लिक कर उत्तर दे सकेंगे। चयनित उत्तर उभरा हुआ दिखेगा और अभ्यर्थी द्वारा सेव किया जावेगा। प्रश्नों के उत्तर परीक्षा के निर्धारित समय के अंदर किसी भी क्रम में दिए जा सकते हैं।
- एक प्रश्न का उत्तर देते समय आपके चयनित विकल्प पर चिन्हांकन ; आगे बढ़ने के लिए निम्न में से किसी एक का चयन करें ;
  - सेव एवं नेक्स्ट : अपने उत्तर को सेव करें एवं अगले प्रश्न पर जाएं।
  - क्लियर रिस्पॉन्स (स्पष्ट उत्तर) : दिए गए प्रश्न के लिए पूर्व से ही चयनित उत्तर को स्पष्ट करता है।
  - मार्क फॉर रिव्यु एवं नेक्स्ट (पुनर्विचार हेतु चिन्हित करें एवं आगे बढ़ें) : अपने प्रश्न को बैंगनी रंग से चिन्हित करें ताकि आप बाद में अपने उत्तर चयन की पुष्टि कर सकें जिन प्रश्नो को आपने समीक्षा हेतु चिन्हित किया है, टेस्ट सबमिट करते समय आपको उनका स्मरण कराया जावेगा।
- घड़ी की उल्टी गिनती परीक्षा प्रारम्भ होने पर शुरू हो जावेगी एवं यह परीक्षार्थी को परीक्षा हेतु उपलब्ध शेष समय दर्शाने हेतु टेस्ट विंडो के ऊपरी दाएं कोने पर प्रदर्शित होगी।

- अभ्यर्थी परीक्षा समापन अथवा "फिनिश" बटन पर क्लिक करने के पूर्व किसी भी समय अपने पूर्व में चयनित / चिन्हित उत्तर में, सामान्य रूप से अपनी पसंद के किसी भी अन्य विकल्प उत्तर पर माउस क्लिक कर परिवर्तन कर सकते हैं।
- यदि अभ्यर्थी किसी प्रश्न पर बाद में पुनर्विचार करना चाहते हैं अथवा पुनः देखना चाहते हैं तो वे परीक्षा समापन से पूर्व "रिव्यु" बटन पर क्लिक कर के रिव्यु विकल्प का उपयोग कर सकते हैं।
- तकनीकी कारणों से कंप्यूटर रीस्टार्ट / शट डाउन हो जाने की स्थिति में ड्यूटी पर उपस्थित निरीक्षक को इस बारे में तत्काल सूचित करें। पूर्व में चिन्हित उत्तर एवं परीक्षा का समय सेव हो जावेगा, एवं अभ्यर्थी अपनी परीक्षा ठीक उसी बिंदु से पुनः प्रारम्भ कर सकेगा जहाँ पहले वह था।
- यदि कोई अभ्यर्थी लघुशंका आदि के लिए विराम लेना चाहता है तो वह परीक्षा आरम्भ होने के 30 मिनिट पश्चात ऐसा कर सकता है। यद्यपि, कंप्यूटर पर टाइमर निरंतर चलता रहेगा तथा इस विराम के दौरान नष्ट हुए समय की भरपाई हेतु अभ्यर्थी को कोई अतिरिक्त समय नहीं दिया जावेगा। यह उनके स्वयं के हित में होगा कि अभ्यर्थी अपने समय की हानि से बचने के लिए अपने इन जैविक विरामों(Biological break) को कम से कम समय के लिए सीमित रखें।

4.3 परीक्षा विंडो पर कार्यप्रणाली

- परीक्षा विंडो पर एक समय पर केवल एक प्रश्न ही प्रदर्शित होगा।
- अभ्यर्थी प्रत्येक प्रश्न के लिए चार वैकल्पिक उत्तरों में से किसी एक पर कर्सर रख कर वहां माउस से क्लिक कर के अपने चयन किये उत्तर को चिन्हित कर सकते हैं। चयनित उत्तर उभरा हुआ प्रदर्शित होगा।
- अभ्यर्थी परीक्षा को "सबमिट" करने से पूर्व, 'न्यू आंसर' विकल्प (रेडियो बटन) पर क्लिक कर के किसी भी प्रश्न के उत्तर में परिवर्तन कर सकते हैं।
- अभ्यर्थी प्रश्नों के उत्तर किसी भी क्रम में दे सकते हैं तथा "प्रीवियस" / "नेक्स्ट" बटन पर क्लिक करके अथवा टेस्ट विंडो पर उपलब्ध खण्ड वार समरी पैनल में दर्शाये गए प्रश्न क्रमांकों पर सीधे क्लिक कर के एक प्रश्न से दूसरे प्रश्न पर जा सकते हैं।
- दाहिनी और स्थित क्वेश्चन पैलेट पैनल, चार रंगों में आपके प्रश्नों की स्थिति प्रदर्शित करेगा, जो कि नीचे दर्शाये गए हैं:

  • हरा – उत्तरित प्रश्न

  • लाल – अनुत्तरित प्रश्न

  • सफ़ेद – प्रश्न नहीं देखा गया

  • बैंगनी - प्रश्न पुनर्विचार हेतु चिन्हित किया गया

4.4 उत्तर पुष्तिका जमा करना

- जब आप सबमिट बटन पर क्लिक करेंगे, तब सिस्टम आपको इस हेतु पुष्टि करने के लिए स्मरण कराएगा कि क्या आप वास्तव में अपना प्रश्नपत्र जमा करना चाहते हैं। सिस्टम आपके द्वारा उत्तरित प्रश्नों की स्थिति का एक सारांश भी प्रदर्शित करेगा।

- जब आप अपना प्रश्न पत्र सबमिट कर देंगे, तब सिस्टम आपके सामने एक अभ्यर्थी फीडबैक फॉर्म प्रस्तुत करेगा। भविष्य में अभ्यर्थियों के अनुभवों में सुधार सुनिश्चित करने के लिए इस सर्वेक्षण पर प्रतिक्रिया देना प्रत्येक अभ्यर्थी के लिए अनिवार्य है।
- परीक्षा के पूर्ण होने, समापन एवं जमा होने की पुष्टि करने हेतु एक "धन्यवाद सन्देश" प्रदर्शित होगा।

4.5 रफ शीट का उपयोग

- परीक्षा के दौरान रफ कार्य, गणना आदि करने के लिए अभ्यर्थियों के एक रफ शीट प्रदान की जावेगी। परीक्षार्थियों के लिए यह आवश्यक होगा कि वे रफ शीट पर अपने नाम, रोल नंबर, रजिस्ट्रेशन नंबर, परीक्षा की तिथि तथा बैच के समय का उल्लेख करें।
- परीक्षा हाल / कक्ष / प्रयोगशाला छोड़ने के पूर्व, रफ शीट परीक्षा निरीक्षक को वापस करना आवश्यक होगा। परीक्षा हाल / कक्ष / प्रयोगशाला से जाते समय, अभ्यर्थियों को उपयोग की गई / उपयोग न की गई रफ शीट ले जाने की अनुमति नहीं दी जावेगी।

4.6 परीक्षा हाल / कक्ष / प्रयोगशाला में अनुशासन बनाए रखना

अभ्यर्थी परीक्षा हॉल / कक्ष / प्रयोगशाला में विभिन्न लिखित एवं मौखिक निर्देशों का कड़ाई से पालन करेंगे और अनुशासन बनाये रखेंगे।

अभ्यर्थी यह नहीं करेंगे :

- किसी अन्य की ओर से परीक्षा देने का प्रयास अर्थात प्रतिरूपण।
- परीक्षा के दौरान किसी भी प्रकार की सहायत लेना या देना अथवा किसी अन्य अभ्यर्थी अथवा बाहरी व्यक्तियों से किसी भी प्रकार से संवाद स्थापित करना।
- कंप्यूटर सिस्टम से किसी भी प्रकार की छेड़खानी / छेड़खानी का प्रयास अथवा परीक्षा के सुचारू रूप से संचालन में बाधा उत्पन्न करना।
- परीक्षा निरीक्षक के अनुमति के बिना परीक्षा केंद्र से जाना।
- निषिद्ध सहायता अथवा परीक्षा परिसर / हॉल / कक्ष / प्रयोगशाला आदि में प्रतिबंधित वस्तुएं जैसे कि - मोबाइल फोन, आई-पेड, पाम टॉप, पुस्तकें, अध्ययन सामग्री, मुद्रित अथवा हस्तलिखित कागज़, खाली कागज़ के टुकड़े, इलेक्ट्रॉनिक डायरी, कैलकुलेटर, घड़ी, अलार्म, सुनने के उपकरण, रिकॉर्डिंग या फोटोग्राफिक उपकरण आदि का प्रयोग।
- साथी छात्र / परीक्षा केंद्र से परीक्षा के प्रश्नों और / या परीक्षा के प्रतिउत्तरों की नक़ल का प्रयास (किसी भी प्रारूप में) ।

पर्यवेक्षक / परीक्षा निरीक्षक अभ्यर्थी द्वारा कोई भी दुराचरण किए जाने पर, अभ्यर्थी को परीक्षा केंद्र से निष्काषित करने हेतु पूर्ण रूप से अधिकृत हैं।

इन निर्देशों में से किसी का भी उल्लंघन उत्तरदायी अभ्यर्थी को अनुशासनात्मक कार्यवाही तक ले जा सकता है जो कि परीक्षा परिणाम का निरस्त किया जाना भी हो सकता है।

परीक्षा हाल / कक्ष / प्रयोगशाला / केंद्र परिसर में धूम्रपान, तंबाकू चबाना, पान, नशीले पदार्थ का सेवन, मोबाइल रखना / प्रयोग करना आदि पूर्णतः प्रतिबंधित है।